

Garantie en Servicevoorwaarden 2020

Ten behoeve van de serviceverlenende installateur.

Hierbij vind U onze garantie- en servicevoorwaarden op airconditioning apparatuur van de navolgende merken:

Panasonic
Komfovent
Innova

Eerdere toezeggingen komen hierbij te vervallen.
Deze condities zijn geldig tot u een nieuwe schriftelijke wijziging ontvangt.
Daar waar op bepaalde onderwerpen in deze voorwaarden geen aandacht aan wordt besteed, verwijzen wij naar onze separaat meegeleverde aanbiedings-, verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden.

Garantie bepaling

De garantie geldt uitsluitend op ONDERDELEN die, door productiefouten, binnen de garantietermijn dienen te worden vervangen. Na controle door ACB airconditioning BVBA (garantie controle) zal worden bepaald of defecte onderdeel in de garantie valt. Daarna zal het betreffende onderdeel aan de fabriek ter controle worden aangeboden, dit is noodzakelijk voor de garantie afdracht en om te bepalen of het een eventueel seriematig probleem is of een incident.

Werkuren worden niet vergoed. Indien ACB werken uitvoert, worden deze automatisch gefactureerd.

Garantietermijn

De garantietermijn gaat in op de factuurdatum van betreffende artikel. Bijgaand de verschillende termijnen.

- Ventilator convectoren

24 maanden

- Split airconditioning apparaten met (een) verdamper binnen unit(s) en een luchtgekoelde buiten unit die origineel bij elkaar horen (zie prijslijst):

24 maanden

- Luchtgekoelde condensering units of verdamper binnen units (los verkocht, zonder origineel bijbehorende binnen of buiten unit, op voorwaarde van goedkeuring toepassing door ACB):

24 maanden

- VRF-GHP airconditioning apparaten:

24 maanden

- Luchtgroepen

24 maanden

Garantieprocedure “DEAD-ON-ARRIVAL”

« Dead-on-arrival betekent : toestel stuk bij ontvangst.

- a. Bij het openen van de verpakking kan een toestel beschadigd zijn.
 - i. U neemt foto's. (Panasonic geeft pas een vergoeding bij punt I enII)
 - ii. U houdt het karton bij waarvan het overeenkomende serienummer **duidelijk** op de foto staat.
 - iii. U verwittigt onmiddellijk ACB telefonisch.
 - iv. ACB beslist samen met u wat er best gedaan wordt.
- b. Toestel start niet op.
 - i. U heeft misschien schade veroorzaakt en meldt dit bij ACB.
 - ii. U weet niet wat er stuk is en vraagt assistentie bij ACB.
 - iii. Het is belangrijk dat u ACB vertelt wat u al heeft vastgesteld teneinde het probleem snel op te lossen.
 - iv. ACB beslist samen met u wat er best gedaan wordt.

Opmerking : Panasonic doet een tweevoudige test op het einde van het productieproces. Transportschade wordt beperkt door het gebruik van karton en airbags in de grotere toestellen.

Bij oudere electriciteitsnetwerken is het beter een netmeting te doen.

ACB kan dat (per offerte) voor u verzorgen met een FLUKE meter type 435 met uitdraai, die de netwerkvervuiling in kaart kan brengen, ACB service mensen zijn hiervoor opgeleid.

Garantieprocedure ONDERDELEN (Toestellen)

De garantieprocedure is als volgt:

1. Een erkend service techniek er maakt melding van een eventueel defect onderdeel van het niet (goed) werkende apparaat. In overleg met de deskundige van ACB airconditioning BVBA wordt besloten of het desbetreffende onderdeel dient te worden vervangen of kan worden hersteld. Een techniek er kan uiteraard ook zelf die beslissing nemen om het desbetreffende onderdeel te vervangen. Mocht later echter blijken dat het bestelde onderdeel niet defect blijkt te zijn, dan wordt deze in principe niet retour genomen. Tenzij anders wordt overeengekomen.
2. Na het constateren van een defect onderdeel wordt deze via een zogenaamd Garantie Formulier (GA) bij ACB airconditioning BVBA besteld. Bij de bestelling dient het serienummer en de aankoopdatum van het gehele apparaat te worden vermeld.
3. Als het betreffende onderdeel op voorraad is, wordt deze direct verstuurd anders wordt deze bij betreffende fabriek besteld. Het onderdeel zal hierna in eerste instantie worden gefactureerd.
4. Het defecte onderdeel wordt ter controle aan ACB airconditioning BVBA retour gestuurd via een Retour Magazijn Bon (RMB), deze kan uw vertegenwoordiger u bezorgen. Als na controle blijkt dat het onderdeel onder garantie valt zal worden overgegaan tot creditering van de in punt 3 vermelde factuur.
5. Op onderdelen apart en onderdelen in geval van garantie van een toestel, geldt geen garantieperiode.
6. Garanties kunnen enkel gelden indien binnen de opgegeven werkingslimieten gewerkt wordt, terug te vinden in de betreffende manuals.

In principe wordt uitsluitend garantie verleend aan de service verlenende installateur door wie het apparaat eerder bij ACB airconditioning BVBA is aangeschaft.

Commerciële tegemoetkoming

De vergoedingsprocedure voor werkuren en extra kosten voortvloeiend uit een garantiegeval is als volgt:

1. Deze procedure kan gelden bij duidelijke “epidemic failures” bekend en gedocumenteerd door de fabrikant.
2. Een erkend service techniker maakt een analyse en stuurt deze door naar ACB. Hiervoor kan een invulformulier aangevraagd.
3. De vergoeding is enkel een gunst en wordt bepaald door het verkoopteam van ACB in relatie tot het komende zakencijfer.
4. wordt de vergoeding pas verwerkt bij een volgende bestelling in verhouding tot de vergoeding.
5. Vergoedingen van deze aard kunnen in geen geval beschouwd worden als een garantiegeval en kunnen niet opgeëist worden.

Serviceverlening online

Online service is ook een gunst voor kopende installateurs, deze technische service wordt niet gefactureerd.

Serviceverlening ter plaatse op de werf

Fieldservice wordt steeds automatisch gefactureerd.

De tarieven vindt u terug op de achterzijde van de prijslijst ACB van het betreffende jaar.

Alle andere aanvragers dan door ons erkende kopende installateurs, niet van deze dienst gebruik maken, zodoende beschermen we u als verdeler.

ACB verwacht dat u en uw team regelmatig opleiding volgt.

Voor eventuele vragen of opmerkingen kunt u ons uiteraard altijd bellen!

ACB airconditioning BVBA

Stephen Aerts

Wim Eelen